

Praktijkfolder

Huisartsenpraktijk

Van Zuylen

Kamillelaan 1G

1187 ER Amstelveen

**Telefoon 020-3451171**

www.huisartsenpraktijkvanzuylen.praktijkinfo.nl

Openingstijden

De praktijk is van maandag tot en met vrijdag geopend van 8.00 tot 17.00 uur,

Spoedgevallen

**Bel 112 bij een levensbedreigende situatie!**

Op werkdagen is voor spoed onze huisartsenpraktijk bereikbaar op telefoonnummer 0203451171. Alleen in geval van een acuut spoedeisende situatie kunt u in het menu van onze telefooncentrale kiezen voor optie 1.

In geval van verwondingen streven we ernaar u zoveel mogelijk meteen te zien. Overlegt u wel even vooraf met de praktijkassistente!

Afspraak maken

Elke werkdag wordt er een spreekuur gehouden. Maakt u hiervoor wel altijd vooraf een afspraak, er is geen inloopspreekuur.

U kunt voor een afspraak elke werkdag bellen tussen 8.00 en 11.00 uur.

**Vanaf 30 maart 2022 hebben we een nieuw telefonie en Ict systeem. Het keuzemenu is aangepast.**

**Met het nieuwe systeem kunt u ook gebruik maken van een terugbelafspraak voor dezelfde dag.**

Bij het maken van een afspraak vraagt de assistente naar de reden van uw contact. Ze is daartoe opgeleid en doet dat om zo goed mogelijk een inschatting te maken van de aard en spoedeisendheid van uw klachten. De assistente is (net als de huisarts) verplicht om vertrouwelijk met uw informatie om te gaan.

Voor een afspraak wordt 10 minuten gereserveerd. Heeft u meer dan één klacht of denkt u meer tijd nodig te hebben? Geef dit aan bij het maken van de afspraak, dan kunnen we er rekening mee houden in de agenda door zo nodig een dubbele afspraak in te plannen.

Wij verzoeken u vriendelijk tijdig te bellen wanneer u een eerdere gemaakte afspraak wilt afzeggen. Zo kunnen wij de vrijgekomen agendaruimte nog aan een andere patiënt aanbieden.

Huisbezoek

Is het om medische redenen niet mogelijk is om zelf naar de praktijk te komen? Dan kan de huisarts u ook thuis bezoeken. Het huisbezoek is niet bedoeld voor mensen die geen tijd of geen vervoer hebben om naar het gewone spreekuur te komen. In de praktijk zijn de mogelijkheden voor onderzoek en behandeling beter.

De huisarts doet de meeste visites aan het begin van de middag. Het is dus ook voor u belangrijk dat u tijdig belt wanneer u een visite wilt aanvragen! De assistente beoordeelt, eventueel samen met de huisarts, of een huisbezoek afgelegd wordt.

Herhaalrecepten

Herhaalrecepten kunt u bestellen via de herhaalreceptenlijn (keuze 2) of via de website.

Telefonisch spreekuur

De praktijk heeft geen telefonisch spreekuur. Wel kan de assistente een belafspraak voor u maken. Dit is bedoeld voor een kort overleg met de huisarts, bijvoorbeeld voor het bespreken van uitslagen. De huisarts belt u terug.

Huisartsenpost/doktersdienst

De waarneming voor spoedgevallen 's avonds, 's nachts en in het weekend is geregeld door de huisartsenpost. Op de huisartsenpost werken alle huisartsen uit de regio Amstelland samen. U dient altijd eerst telefonisch contact op te nemen met de huisartsenpost. De assistente maakt dan met u een afspraak wanneer u er terecht kan.

Iedere werkdag na 18.00 uur, op zaterdag en zondag en op feestdagen is de huisartsenpost geopend.

Huisartsenpost Amstelland

Laan van de Helende Meesters 8

1186 AM Amstelveen Telefoon 020-4562000

http://www.huisartsenpost-amstelland.nl/

Praktijkassistente

Als u onze praktijk belt dan krijgt u de praktijkassistente aan de telefoon. De assistente is opgeleid om u voor diverse medische problemen advies te geven. Tevens weet zij het antwoord op veel praktische vragen, bijvoorbeeld over verwijzingen en recepten. U kunt haar ook bellen voor uitslagen van urine- of bloedonderzoek en voor herhalingsrecepten.

Daarnaast kunt u een afspraak maken op het spreekuur van de assistente voor:

* bloeddruk meten
* behandeling van wratten
* verbinden van wonden
* oren uitspuiten
* hechtingen verwijderen
* injecties toedienen
* uitstrijkjes (in het kader van het bevolkingsonderzoek)
* zwachtelen en tapen

In het gezondheidscentrum is in de ochtend een assistente aan de balie aanwezig tot 12.00 uur. U kunt bij haar terecht voor het maken van afspraken, het ophalen van verwijsbrieven en voor andere vragen. In de middag houden de assistentes hun middagspreekuur en doen administratieve taken. De balie is dan niet bemand. Voor spoedeisende vragen die niet kunnen wachten tot de volgende ochtend kunt u de assistente echter storen door op de bel die op de balie staat te drukken. Zij zal dan zo nodig haar spreekuur of andere werkzaamheden voor u onderbreken.

Praktijkondersteuner somatiek (POH-S)

De praktijkondersteuner somatiek is opgeleid voor de zorg aan en begeleiding van chronisch zieken en ouderen. Hierdoor kunnen wij de kwaliteit van chronische zorg in onze praktijk optimaliseren. De praktijkondersteuner heeft haar eigen spreekuren voor mensen met diabetes, hart- en vaatziekten, astma/copd, stoppen met roken en ouderenzorg. De praktijkondersteuner werkt in nauw overleg met de huisarts. De huisarts zal u zo nodig verwijzen naar deze spreekuren.

Praktijkondersteuner GGZ (POH-GGZ)

Dit is een praktijkondersteuner met als specialisatie geestelijke gezondheidszorg. Zij begeleidt mensen met psychische en psychosociale problemen en klachten binnen de huisartsenpraktijk en verwijst waar nodig, in overleg met de huisarts, naar andere hulpverleners. U kunt bij de praktijkondersteuner GGZ terecht na verwijzing door de huisarts.

Urine-onderzoek

Denkt u dat u een blaasontsteking heeft? Lever dan uw urine bij ons in voor controle. Wij vragen u om:

* uw ochtendurine op te vangen (laat het eerste deel van de urine in het toilet lopen, het middelste deel van de urine vangt u op in het potje en het laatste deel mag weer in het toilet)
* de urine in de koelkast te bewaren tot het moment dat u het naar de praktijk brengt
* de urine voor 10.00 uur 's ochtends in te leveren bij de balie-assistente

Wij verzoeken u in verband met de hygiëne en ten behoeve van de kwaliteit van het onderzoek de urine in een schoon en goed afgesloten urinepotje in te leveren!

De frontoffice assistente vraagt u een formulier in te vullen over uw klachten. Hierop laat u ook het telefoonnummer achter waarop zij u later op de ochtend kan terugbellen voor de uitslag van het onderzoek en het door de huisarts voorgestelde beleid.

Reisvaccinatie

U kunt in de praktijk terecht voor reizigersadvies en vaccinaties. Omdat de huisarts op de hoogte is van uw medicatie en gezondheidsproblemen kunt u een specifiek op u afgestemd reisadvies ontvangen.

Het is belangrijk dat u het reizigersadvies op tijd aanvraagt. Een aantal vaccinaties dient namelijk ruime tijd vóór vertrek te worden toegediend. Dit kan oplopen tot zes weken of meer!

Kijk voor de kosten van reizigersadvies en verdere informatie op de website van de praktijk.

Information in English can be found at our website: www.huisartsenpraktijkvanzuylen.praktijkinfo.nl